



Adresse Mail : b.and.ba@laposte.net - Tel : 06.24.72.25.70

N° d'agrément : E 22 008 00010

N° Siren/Siret : 907993869/00010

Gestion des réclamations

Plan d'action corrective

- Intitulé du ou des items jugés « satisfais » ou « pas satisfait » :

.....
.....
.....
.....
.....

- Action(s) corrective(s) proposée(s).

Décrire ici le processus mis en place, joindre le cas échéant les justificatifs.

.....
.....
.....
.....
.....

Clôture de l'action corrective et avis du responsable qualité.

Après vérification, je soussigné Confirme que l'(les) action(s) corrective(s) mise en place clôt la non-conformité ci-dessus notifiée.

Date :/...../20.....

Signature :